

## Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal

Grawe România Asigurare S.A. - societate administrată în sistem dualist (denumită în continuare **operator**), autorizată de Comisia de Supraveghere a Asigurărilor sub nr. 37/02.11.2001, identificată prin CUI: RO8398697, în calitate de operator de date cu caracter personal, colectează și procesează datele personale în conformitate cu prevederile legale în materie de prelucrare a datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

**Scopurile** pentru care se colectează și prelucrează datele cu caracter personal:

- prestarea serviciilor de asigurare, respectiv ofertare și emitere polițe de asigurare, gestionare contracte de asigurare/polițe, soluționare daune, inclusiv verificare în scopul detectării și prevenirii potențialelor fraude
- respectarea obligațiilor legale
- marketing, pentru informare și acordarea de beneficii de loialitate și pentru îmbunătățirea permanentă a calității serviciilor și produselor oferite

**Baza legală** pentru colectarea și procesarea datelor pentru scopurile menționate este asigurată de:

- contractul de asigurare/polița la care sunteți parte sau demersurile făcute înainte de încheierea unui contract
- interesul legitim al operatorului (de ex.: prevenirea plăților nejustificate în dosarele de daună)
- îndeplinirea obligațiilor legale
- consimțământul explicit, în cazul prelucrării datelor cu caracter special

**Categoriile de destinatari** către care se pot divulga datele personale colectate:

- autoritățile statului (inclusiv autorități fiscale)
- agenții de stat, guvernamentale sau asociații din domeniul asigurărilor, conform legislației
- persoane împuternicite de operator / operator asociat care au calitatea de agent de asigurare și/sau broker de asigurare, coasigurător
- persoane împuternicite de operator cu rol în derularea administrativă a contractelor de asigurare (de ex.: prestatori de servicii IT, reasigurători, prestatori de servicii de soluționare dosare daună etc.)

**Stocarea** datelor cu caracter personal se face pentru durata impusă de scopurile menționate la care se adaugă perioada legală de arhivare. Dacă oferta nu este acceptată, datele personale colectate în acest scop vor fi șterse.

**Drepturile** privind prelucrarea datelor cu caracter personal

Conform Regulamentului General privind Protecția Datelor 679/2016, persoanele fizice beneficiază de dreptul de acces, rectificare, ștergere sau portabilitate a datelor, restricționarea prelucrării și opoziție.

**Existența unui proces decizional automatizat incluzând crearea de profiluri**

Datele personale sunt prelucrate automatizat de operator în scopul evaluării riscurilor ce vor preluate prin asigurare.

**Ofițer pentru Protecția Datelor - contact**

- poștă: Str. Vulturilor 98A, sector 3, București (cu specificarea "Ofițer pentru Protecția Datelor")
- e-mail: [protectiadatelor@grawe.ro](mailto:protectiadatelor@grawe.ro)
- site: [www.grawe.ro/protectia-datelor](http://www.grawe.ro/protectia-datelor)

Detalii suplimentare și eventuale actualizări ale acestei informări sunt disponibile pe site, aici: <https://www.grawe.ro/protectia-datelor>.

Am luat la cunoștință:

Persoană vizată	Nume, prenume	CNP	Data informării	Semnătura